

IL DIGITALE È TRASPARENZA

Dott. Paolo Nasuto

UOC Transizione al Digitale e Coordinamento Amm.vo dei Presidi

NOVEMBRE 2023

23.11

**LA GIORNATA
DELLA TRASPARENZA**

1. ERA DIGITALE

Criticità e opportunità

4. IL PIANO TD

Overview

2. ACCESSIBILITÀ

Riferimenti normativi
Forme di disabilità

5. FORMARE ED INFORMARE IL CITTADINO

Progetto vincitore IV Congresso
Transizione Digitale

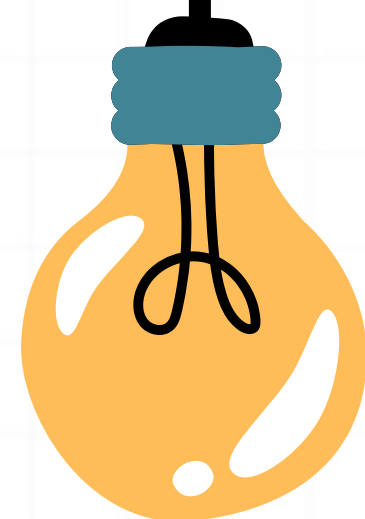
3. COSA FA ASLTNO

in materia di accessibilità

6. WHATSASL

Accessibile 24 h

MIND MAP



L'era digitale

IERI

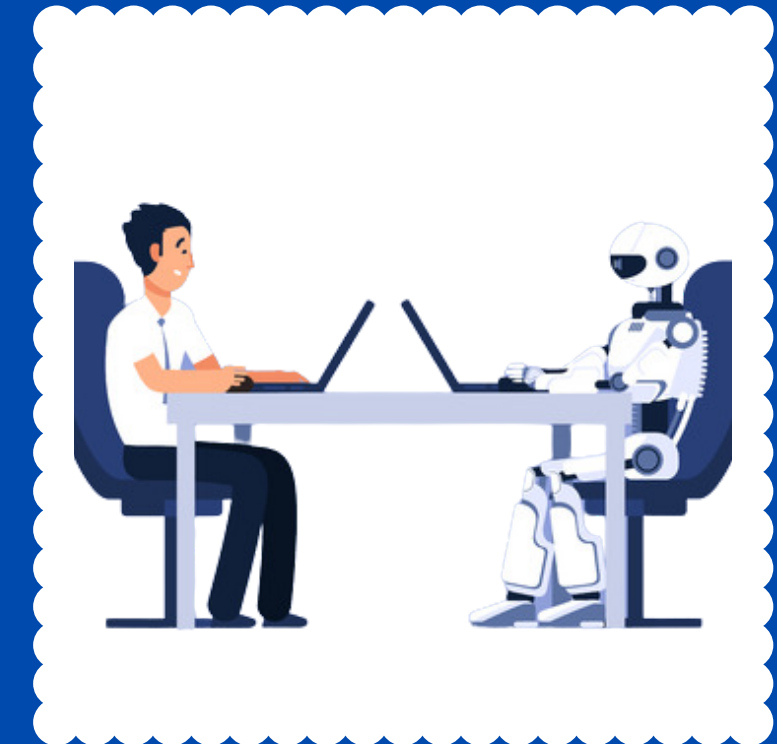
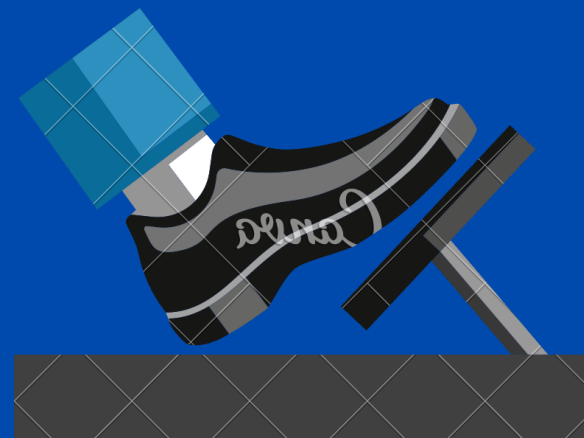
Resistenza all'uso degli
strumenti informatici

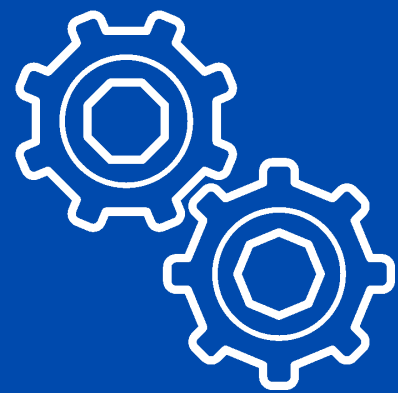
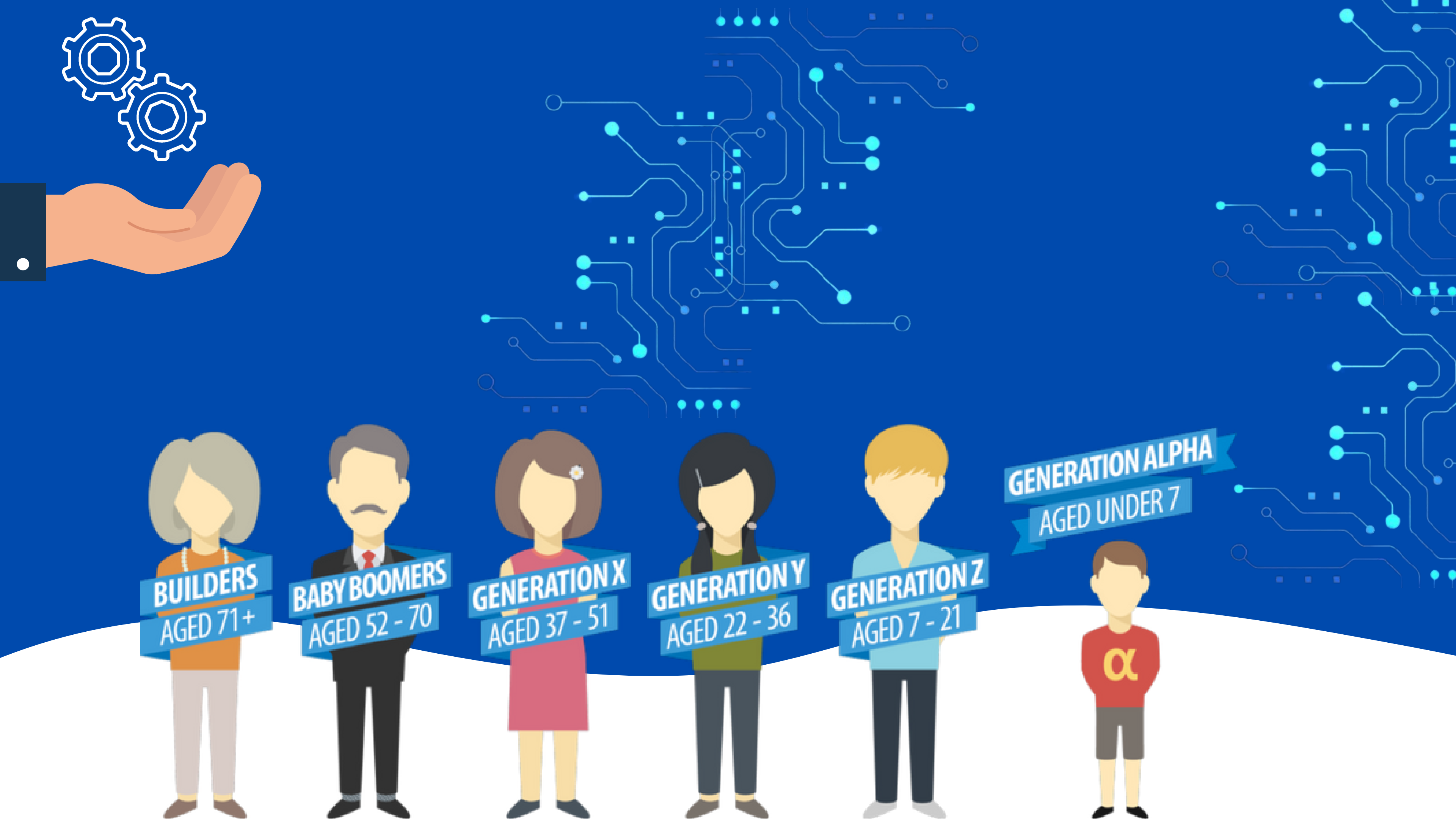


OGGI

Online: spinta all'uso

Covid





BUILDERS
AGED 71+



BABY BOOMERS
AGED 52 - 70



GENERATION X
AGED 37 - 51



GENERATION Y
AGED 22 - 36



GENERATION Z
AGED 7 - 21

GENERATION ALPHA
AGED UNDER 7



Tecnologia, strumenti, social



CRITICITÀ

- Sovraccarico di informazioni
- Perdita senso di realtà
- Mancanza di relazioni personali “nativi digitali”
- Allontanamento di una fascia di popolazione più anziana
- Allarmismo

VS



OPPORTUNITÀ

- Nuove connessioni
- Nuove competenze
- Alfabetizzazione forzata
- Adattarsi a nuovi strumenti
- Accessibilità 24 h

Mondo analogico



- Si dedicava più tempo ai singoli compiti
- Concentrazione
- Riconoscere stati emotivi dell'altro

Mondo digitale



- I nuovi strumenti, se si ha dimestichezza, utilizzati con più velocità rispetto a prima
- Memoria di un pesce rosso
- Uso comunicazione verbale, scritta, immagini



Se alzi un muro, pensa a ciò che resta
fuori

ITALO CALVINO



“Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di **coloro che a causa di disabilità** necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. **Nessun utente deve essere discriminato** e deve quindi poter accedere alle informazioni e ai servizi digitali erogati dalla Pubblica amministrazione”

ACCESSIBILITÀ

09.01.2004



Legge Stanca

firmata dall'allora Presidente della Repubblica Carlo Azeglio Ciampi, che ha introdotto "il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione"

26.10.2016



Direttiva Europea

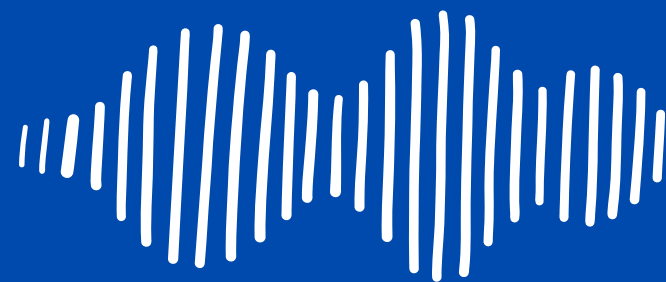
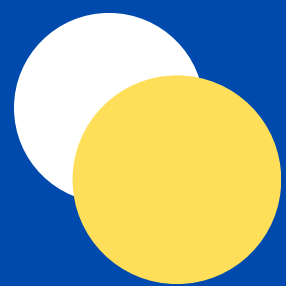
n.2016/2012

relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

10.01.2020



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici



Commenti **DAL WEB**

Se io avessi un'auto accessibile, un assistente che mi accompagnasse a lavoro, un ufficio privo di barriere architettoniche, e poi in pausa pranzo trovassi un locale adatto alla mia carrozzina... La sera tornerei a casa sereno perché per tutta la giornata non mi sarei mai sentito disabile



La disabilità riguarda tutti



Visiva



Uditiva

Le persone vengono "disabilitate" quando qualcuno o qualcosa impedisce loro di fare ciò che fanno gli altri



Motoria



Cognitiva

Visiva

- Contrasto tra testo e sfondo elevato

Pellentesque sed augue ultrices, lacinia purus ut, molestie dolor.
Nunc sed magna eu orci feugiat finibus sed et enim. Nunc tempor gravida neque semper
congue. Phasellus eu hendrerit orci, scelerisque sollicitudin lectus. Praesent consequat
enim non nulla vulputate, vel fringilla lorem fermentum.

Fusce congue mi ut magna posuere, consectetur dapibus eros vehicula. Pellentesque
habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas.
Nunc nec est malesuada, cursus dolor eu, interdum nisi.

Nunc sodales id sapien non pretium. Aliquam blandit neque id diam vestibulum, at efficitur
ante dapibus. Nam condimentum lacus nisi, nec pellentesque nunc sagittis sit amet.
Nam id massa turpis. Praesent sed tellus ornare risus congue imperdiet eget at mauris.
Curabitur faucibus euismod leo, ut placerat justo faucibus eu.



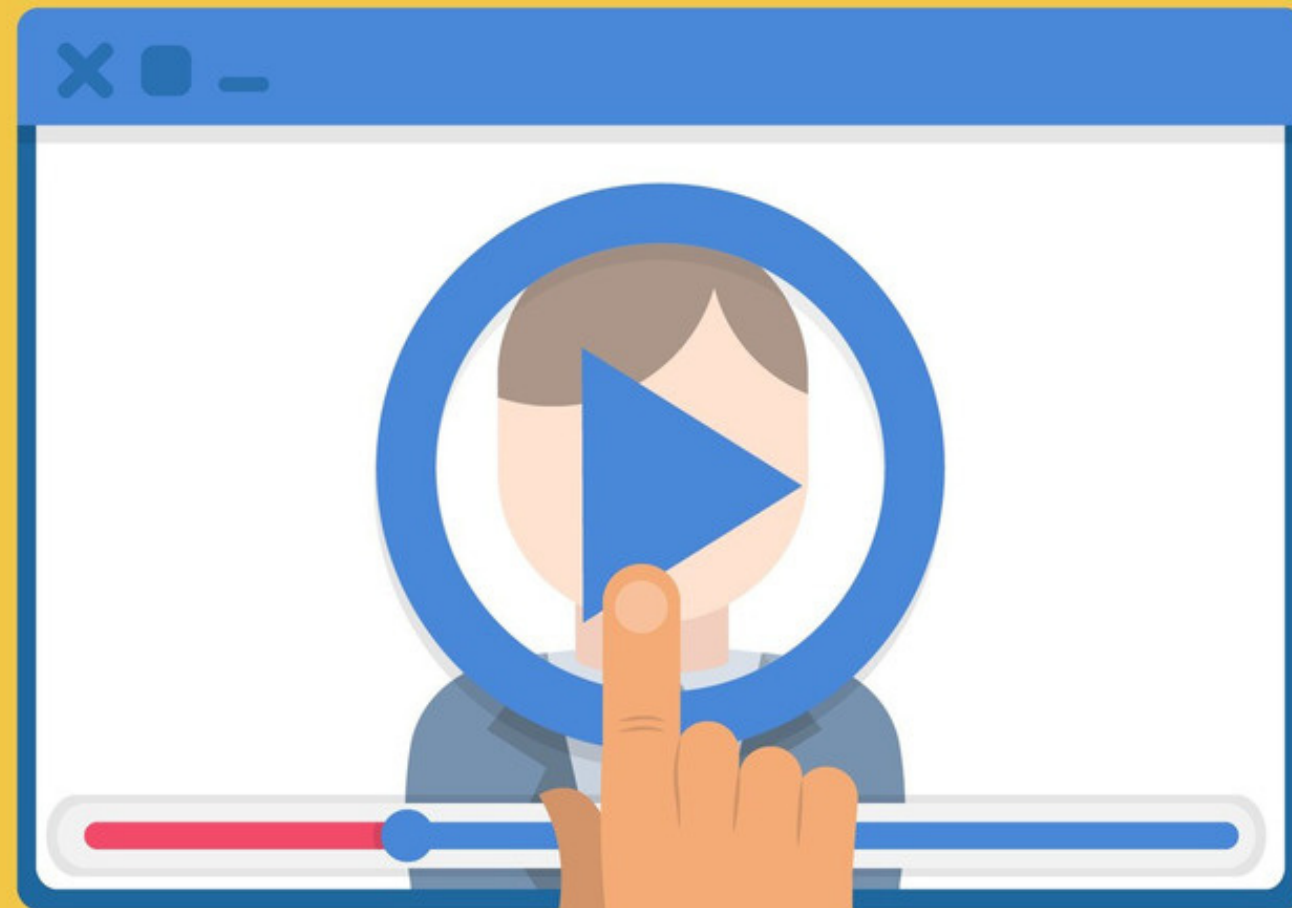
Pellentesque sed augue ultrices, lacinia purus ut, molestie dolor.
Nunc sed magna eu orci feugiat finibus sed et enim. Nunc tempor gravida neque semper
congue. Phasellus eu hendrerit orci, scelerisque sollicitudin lectus. Praesent consequat
enim non nulla vulputate, vel fringilla lorem fermentum.

Fusce congue mi ut magna posuere, consectetur dapibus eros vehicula. Pellentesque
habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas.
Nunc nec est malesuada, cursus dolor eu, interdum nisi.

Nunc sodales id sapien non pretium. Aliquam blandit neque id diam vestibulum, at efficitur
ante dapibus. Nam condimentum lacus nisi, nec pellentesque nunc sagittis sit amet.
Nam id massa turpis. Praesent sed tellus ornare risus congue imperdiet eget at mauris.
Curabitur faucibus euismod leo, ut placerat justo faucibus eu.



Uditiva

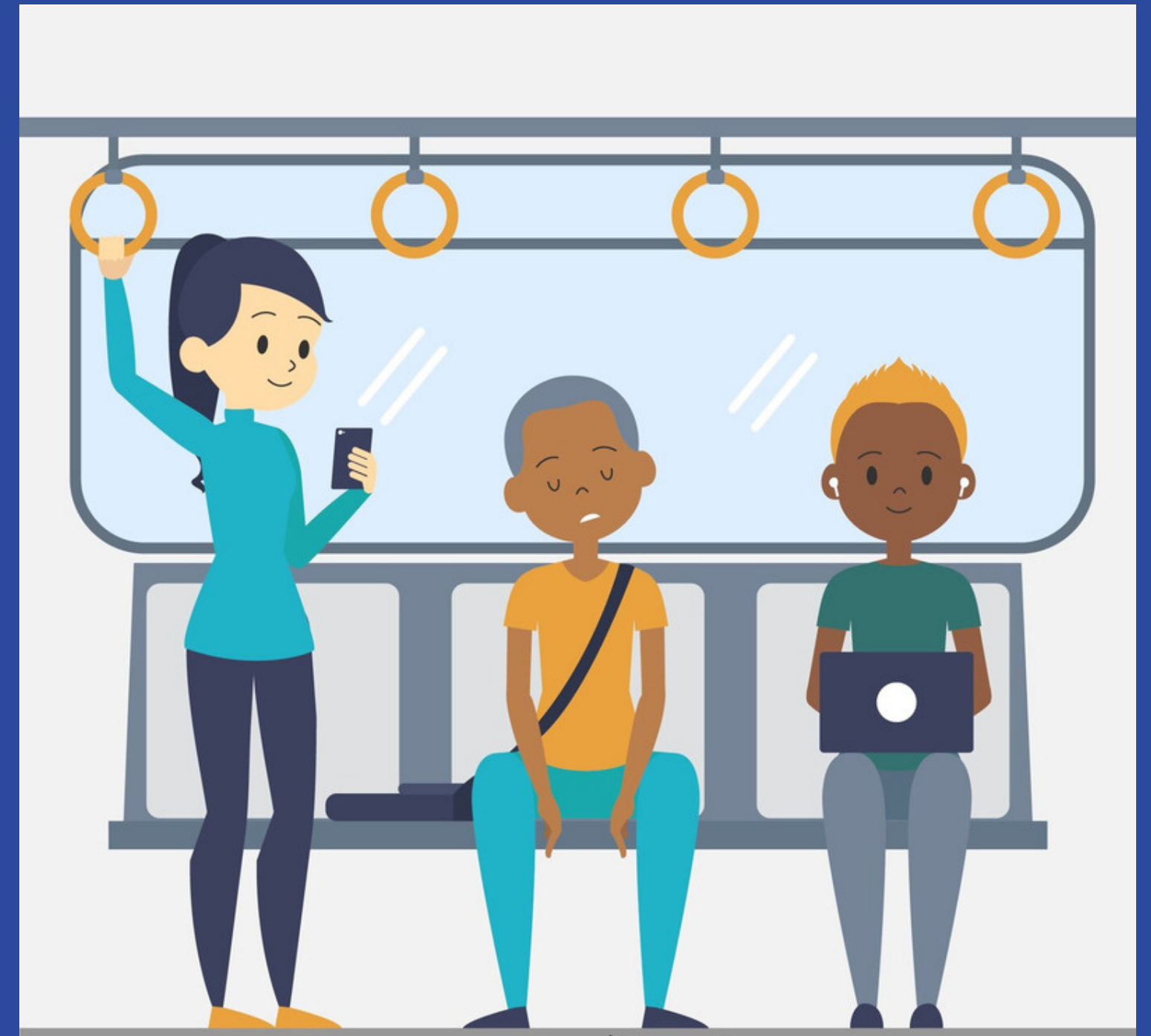


designed by  freepik.com

- Ad esempio contenuto che deve prevedere sottotitoli

Motoria

- Poter utilizzare il contenuto soltanto con il pollice della mano se utilizzo, ad esempio, lo smartphone



Cognitiva

- Contenuti scritti in formato immagine non possono essere tradotti



Perchè conviene essere accessibili

RACCOMANDAZIONE 1



**Diffusione capillare
del messaggio**

RACCOMANDAZIONE 2



**Adattabilità del
contenuto in ambito
multichannel e
multidevice**

RACCOMANDAZIONE 3



**Minore ricorso
all'URP da parte del
cittadino che cerca
informazioni online**

Servizi della PA: 4 caratteristiche



Percepibile



Comprensibile



Utilizzabile



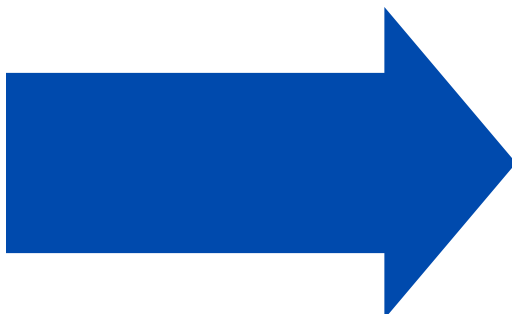
Robusto

Cosa devono fare le PA




Dichiarazione di Accessibilità

da parte del Responsabile per la transizione al digitale



una **verifica soggettiva** della stessa PA, per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria



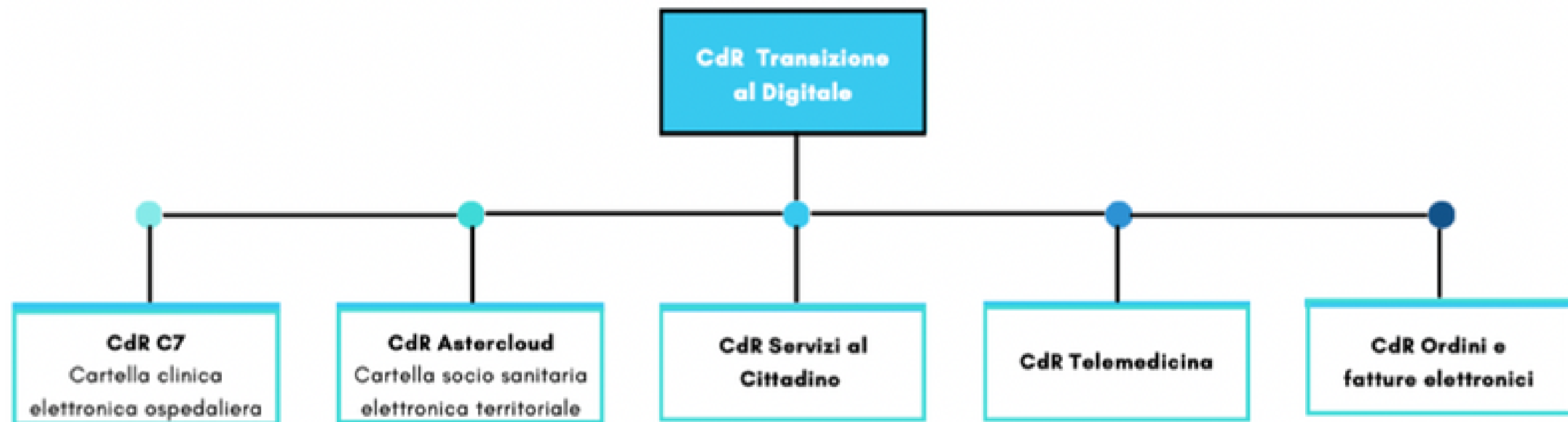
Meccanismo di Feedback che può essere effettuato dal singolo cittadino attraverso una segnalazione alla PA



Cosa devono fare le PA

- **Entro il 31 marzo di ogni anno** pubblicare gli [Obiettivi di accessibilità](#) per l'anno corrente e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro.
- **Entro il 23 settembre di ogni anno** effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità su form.agid.gov.it fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione.

CABINA DI REGIA

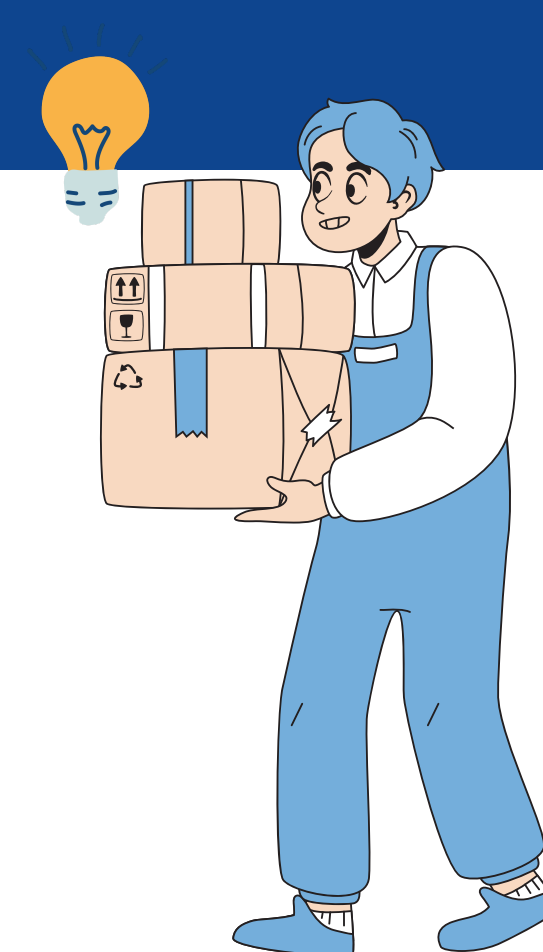


Come avere un vantaggio dalle tecnologie?

EMPATIA



Chi progetta



Chi le usa



Uno strumento per rafforzare il ruolo del RTD



Ruolo dei RTD nel Governo della trasformazione digitale

Il Piano per la Transizione al Digitale


Overview Piano T.D.



FIG.1

Copertina del Piano T.D. 2022-2024

Overview Piano T.D.



INDICE DEI CONTENUTI

I. INTRODUZIONE	
Premessa	3
La Mission	3
Principi di qualità	4
Glossario	5
Struttura del documento	6
PTD one page strategy	7
Cabine di regia aziendali	8
Sistema informativo aziendale	9
Carta identità dell'azienda	10
Descrizione degli ambiti	11
Legenda	17
II. PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE	
Recovery Fund - PNRR	18
Infrastrutture e servizi digitali	25
Cartella clinica ospedaliera	31
Cartella socio sanitaria territoriale	34
Telemedicina	39
Servizi al Cittadino	63
Amministrativo contabile	74
Gestione documentale	79
Emergenza Urgenza	87
Programmazione e controllo	95
Contrasto alla pandemia da Covid-19	102
MISPACS	111
Diagnostica	119
Organizzazione interna	130
Percorso chirurgico	140
III. CONCLUSIONI	
Sinottico progetti	144
Fonti, collaborazioni e versioni precedenti	145
Indicazioni per le PA	146
Allegato: cosa devono fare le PA	147-180

FIG.2

Indice

Overview Piano T.D.

PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

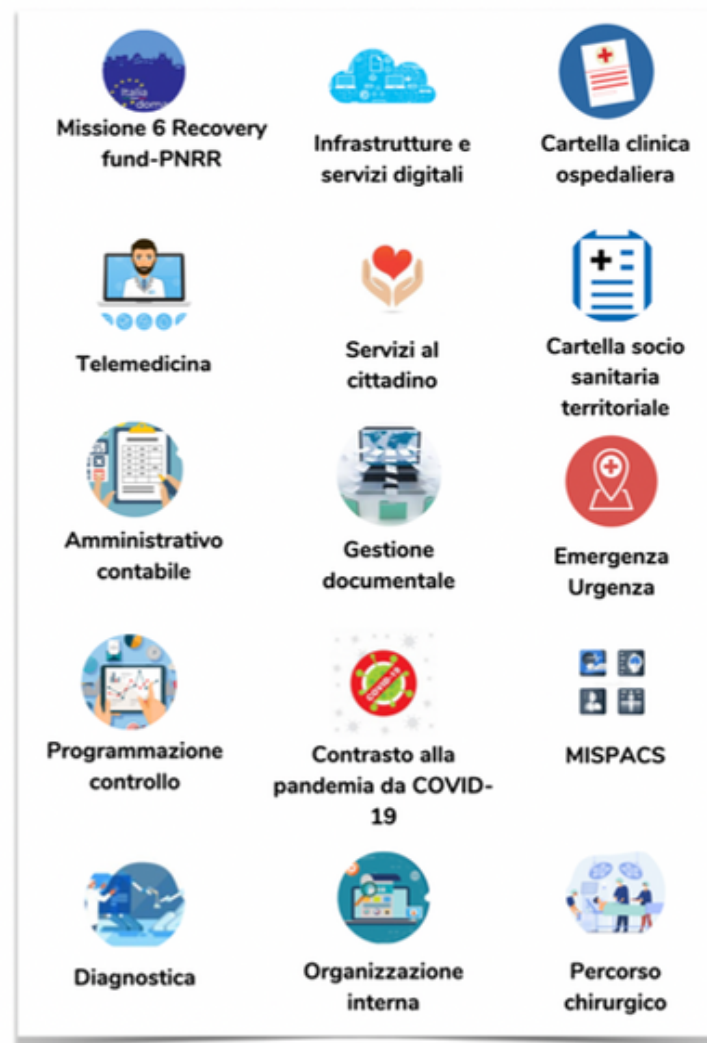


FIG.3

Struttura del Piano T.D.

Overview Piano T.D.

PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

PTD ONE PAGE STRATEGY 2022 - 2024



FIG.4

One Page Strategy

Overview Piano T.D.

PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE



SANITÀ PENITENZIARIA - TELEMEDICINA



Scheda di progetto	
Tempi	Inizio: Settembre 2021 Fine prevista: Settembre 2023.
Attori	ASLTNO, ESTAR, fornitori.
Descrizione	Applicazione della teleradiologia in ambito della sanità penitenziaria e definizione dell'approccio in ambito telemedicina sulla base dei fondi ministeriali effettivamente utilizzabili.
Risultati	Implementazione della soluzione di teleradiologia e progettazione di televisiva/teleconsulto/telemonitoraggio per i pazienti dei penitenziari.
Area di intervento	Sanità penitenziaria territoriale.
Referente progetto	Referente clinico: Anna Santinami
	Referente tecnico: Riccardo Orsini, Alessandro Gotti
Budget	Fondo ministeriale.
Stato di avanzamento dei lavori	In corso il censimento delle esigenze medico/cliniche per le verifiche tecniche sull'adattabilità della soluzione in uso per Elba e Capraia. Realizzata la prima implementazione presso gli istituti penitenziari di Gorgona, Porto Azzurro e Pisa. Percentuale avanzamento progetto: 40% Obiettivi raggiunti 2022: 100%

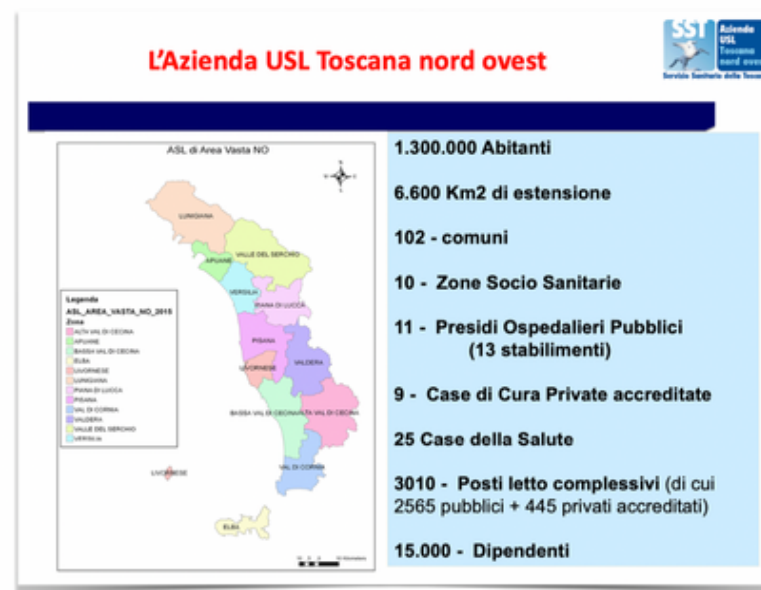
FIG.5

Esempio di progetto

Overview Piano T.D.

PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

CARTA IDENTITÀ DELL'AZIENDA



In un giorno qualunque in Azienda..

- Si assistono negli ospedali **3.000** pazienti
- Si eseguono **300 Interventi** chirurgici
- Nascono **20** bambini
- **400** persone si ricoverano
- Si eseguono esami radiografici a **2.000 persone**
- **1.200** persone accedono al Pronto Soccorso
- Si eseguono **65.000** esami di laboratorio
- **6.000** persone si ricevono in ambulatori
- Consumiamo beni sanitari per **1,5 milioni** di euro
- Eroghiamo ausili (carrozze ecc..) per **27.000** euro
- "Spendiamo" **2 milioni** di euro per il personale

FIG.6

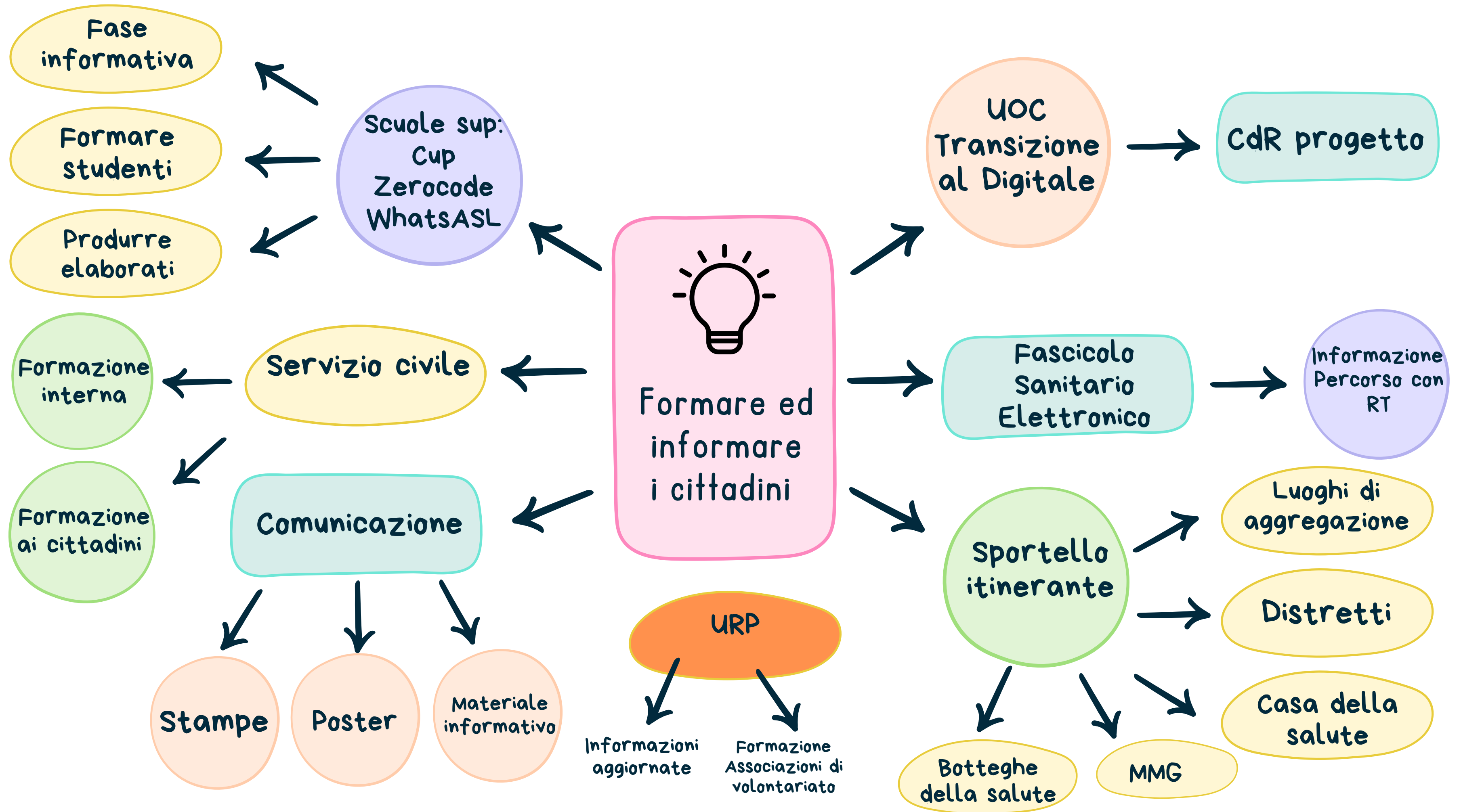
Carta d'identità dell'Azienda



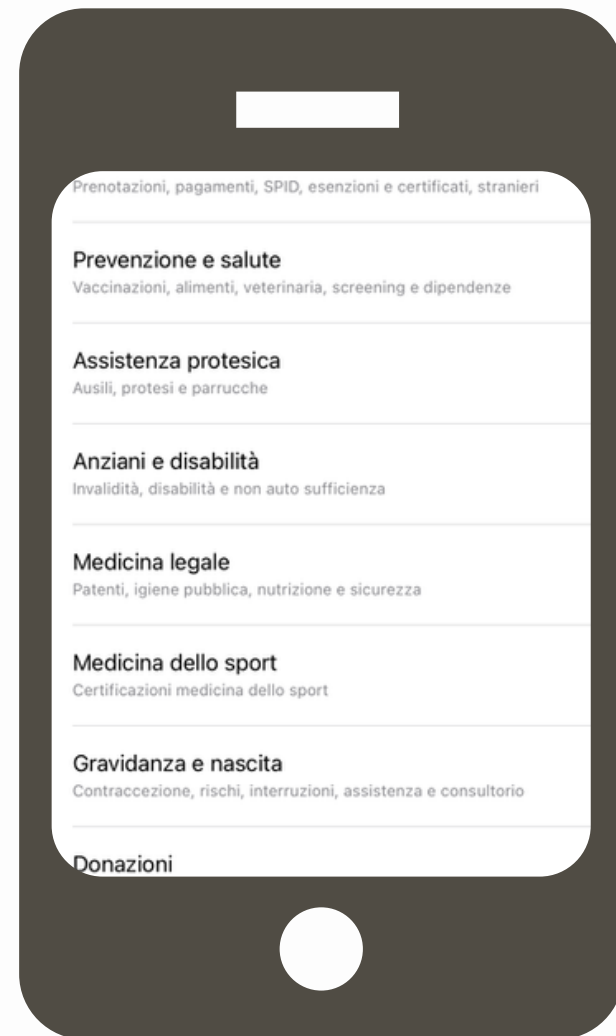
CON IL PATROCINIO DI:
 **AGID** | Agenzia per
l'Italia Digitale

PREMIO INNOVAZIONE SERVIZI DIGITALI AL CITTADINO

06.10.2023 • IV CONGRESSO TD



WHATSASL



01

Come fare per: il sito a portata di mano

02

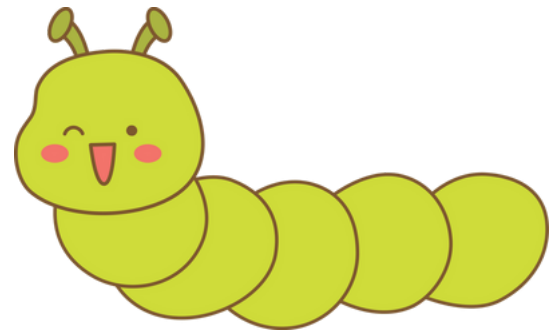
Uno strumento di chat attraverso il quale è possibile navigare, ricercare e ottenere informazioni sui servizi on line, sulla modulistica, sui numeri utili per le urgenze. Il servizio è attivo **24 ore su 24**.

WhatsASL
Toscana nord ovest
050 954666



“

**Quando la
trasformazione digitale
è fatta bene, è come un
bruco che si trasforma
in una farfalla, ma
quando è fatta male,
tutto ciò che si ha è un
buco.**



”

George Westerman